

PRIVACYSTATEMENT

Praktijk VSPC

Praktijk VSPC, gevestigd te Arnhem, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 09199696 en vertegenwoordigd door Caroline Vons, hecht belang aan de bescherming van persoonsgegevens.

Dit privacy statement legt uit hoe Praktijk VSPC met informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon omgaat, zoals bedoeld in de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).

1. Toepassing

Dit privacy statement is van toepassing op de volgende categorieën natuurlijke personen van wie Praktijk VSPC persoonsgegevens verwerkt:

- a. (potentiële) patiënten/cliënten;
- b. Bezoekers/deelnemers Intervisie Balintgroep aan de praktijk van Praktijk VSPC;
- c. alle overige personen die met Praktijk VSPC contact opnemen of van wie Praktijk VSPC persoonsgegevens verwerkt.

2. Verwerking van persoonsgegevens

Praktijk VSPC verwerkt persoonsgegevens die:

- a. een betrokkene zelf persoonlijk (tijdens een bespreking of bijeenkomst), telefonisch, of digitaal (via e-mail) heeft verstrekt, zoals contactgegevens of andere persoonsgegevens;
- b. met toestemming van de betrokkene worden opgevraagd bij andere hulpverleners of verwijzers;
- c. tijdens een bezoek van een betrokkene aan de website van Praktijk VSPC is gegenereerd.

3. Doeleinden verwerking

Praktijk VSPC verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- a. het uitvoeren van een geneeskundige behandelovereenkomst en de declaratie voor verrichte werkzaamheden;
- b. het onderhouden van contact, door uitnodigingen voor intake, behandeling, intervisie-bijeenkomsten en informatie waar een betrokkene zelf om heeft gevraagd;
- c. het bijhouden van gebruikersstatistieken. Gebruikersstatistieken van de website voorzien in informatie over de aantallen bezoekers, de duur van het bezoek, welke delen van de website worden bekeken en het klikgedrag. Het gaat om generieke rapportages, die niet herleidbaar zijn tot individuele bezoekers;
- d. het beschermen van vertrouwelijke gegevens.

4. Rechtsgrond

Praktijk VSPC verwerkt persoonsgegevens op basis van één van de volgende rechtsgronden:

- a. toestemming van de betrokkene. Deze toestemming kan altijd weer worden ingetrokken, zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking;
- b. uitvoering van -of met het oog op- het sluiten van een geneeskundige behandelovereenkomst, waaronder ook het declareren aan derden, zoals de zorgverzekeringsmaatschappij e.d.;

- c. een wettelijke verplichting, zoals bijvoorbeeld de verplichting om een medisch dossier bij te houden of het BSN te registreren;
- d. een gerechtvaardigd belang, zoals het gebruik van contactgegevens voor het uitnodigen voor een bijeenkomst.

5. Verwerkers

Praktijk VSPC kan voor het verwerken van persoonsgegevens dienstverleners (verwerkers) inschakelen die uitsluitend volgens instructies van Praktijk VSPC persoonsgegevens verwerkt. Praktijk VSPC sluit met verwerkers een verwerkersovereenkomst die voldoet aan de eisen die de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) daaraan stelt.

6. Persoonsgegevens delen met derden

Praktijk VSPC deelt persoonsgegevens met derden, als dat in het kader van de behandeling (bijvoorbeeld een verwijzing) is aangewezen –met toestemming van de patiënt/cliënt!-of voor het voldoen aan een wettelijke verplichting nodig is. Praktijk VSPC deelt geen persoonsgegevens met derden voor commerciële doeleinden.

7. Doorgifte buiten de EER

Praktijk VSPC geeft in beginsel geen persoonsgegevens door aan landen buiten de Europese Economische Ruimte (EER). Indien dit toch noodzakelijk mocht zijn, draagt Praktijk VSPC ervoor zorg dat de doorgifte alleen plaatsvindt als de Europese Commissie heeft aangegeven dat het betreffende land een passend beschermingsniveau biedt of als sprake is van passende waarborgen in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).

8. Bewaren van gegevens

Praktijk VSPC bewaart persoonsgegevens niet langer dan nodig is. Praktijk VSPC hanteert in beginsel de volgende bewaartermijnen:

- a. medische gegevens: ten minste 15 jaar na het einde van de behandelovereenkomst;
- b. (financieel-)administratieve gegevens: 7 jaar na vastlegging van de gegevens.

9. Wijzigingen privacystatement

Praktijk VSPC kan dit privacystatement altijd wijzigen. Een actuele versie van het privacystatement wordt op de website van Praktijk VSPC. Het is verstandig dit privacystatement regelmatig te raadplegen, zodat u bekend bent met eventuele wijzigingen.

10. Rechten, vragen en klachten

U hebt het recht Praktijk VSPC te verzoeken persoonsgegevens in te zien, te rectificeren, te verwijderen, over te dragen, de verwerking te beperken en tegen de verwerking bezwaar te maken. Hierover kunt u contact opnemen met Praktijk VSPC door een e-mailbericht te sturen naar:
Praktijk VSPC: c.vons@vspc.nl

Ook bij vragen of klachten over de wijze waarop Praktijk VSPC persoonsgegevens verwerkt, kunt u contact opnemen met Praktijk VSPC door een e-mailbericht te sturen naar:

Praktijk VSPC: c.vons@vspc.nl

Een klacht tracht ik naar tevredenheid op te lossen. Mocht dat niet lukken, dan kunt u zich wenden tot de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).